

CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES SAFE RENTALS

("Choferes y o tripulantes")

1.- RELACIÓN CONTRACTUAL

Las presentes Condiciones Generales de Uso ("Condiciones") regulan el acceso o uso que usted haga, como persona de la aplicación electrónica Safe Rentals, página web (<http://www.saferentals.com.mx>), contenido, productos y servicios (sociedad creada para manejar la aplicación). Safe Rentals es una sociedad de responsabilidad limitada de capital variable debidamente constituida de conformidad con las leyes mexicanas e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de dicha Entidad, bajo el folio mercantil electrónico N-2017090250, inscrito en el Registro Federal del Contribuyente con la cédula de identificación fiscal SMR1711046G1, que para efecto de los presentes Términos y Condiciones será denominado como "Safe Rentals".

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Safe Rentals se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la configuración y ubicación de la Aplicación, así como las condiciones de acceso y uso y podrá poner fin de inmediato a estas Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Mediante su acceso y uso de los servicios usted acuerda vincularse jurídicamente, es decir, constituye su consentimiento por estas condiciones bajo su exclusiva responsabilidad, si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios, se hace de conformidad con el Aviso de privacidad de Safe Rentals según se muestra disponible en link de aviso de privacidad.

2.- SERVICIOS

Safe Rentals, únicamente pone a disposición del Usuario una herramienta para reservar los servicios de transporte prestados por terceros transportistas, es decir, actúa como un intermediario entre las partes relacionadas.

Los servicios que forman parte de Safe Rentals, se pueden realizar mediante la plataforma ya sea para organizar y planear el servicio de transportación de pasajeros, o bien, servicios de logística con terceros proveedores independientes de dichos servicios, incluidos terceros transportistas independientes y terceros proveedores logísticos independientes.

Existe un procesador de reclamaciones al que se le brindará su información, esto con la finalidad de procesar y atender de manera enunciativa más no limitativa, quejas, reclamaciones, disputas o conflictos, incluyendo un accidente que lo implique a usted y a un tercero (incluido el conductor de la compañía de transporte) y dicha información o dichos datos serán necesarios para resolver dicha queja, reclamación, disputa o conflicto.

3.- LICENCIA

Safe Rentals otorga el uso intransferible de una licencia personal y exclusiva a los transportistas para disponer, usar y manejar la información de éste último exclusivamente para los usos de la aplicación, limitada a los fines de la constitución de la relación, pudiendo ser revocable a la consideración de Safe Rentals, los licenciantes de Safe Rentals se compromete a acceder y hacer uso de esta aplicación única y exclusivamente en su dispositivo personal sin oportunidad de duplicar o tener su cuenta en dos o más dispositivos electrónicos.

4.- ACCESO Y USO

El acceso a la aplicación estará limitado a mayores de edad, el Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Aplicación

El usuario no podrá transferir o ceder su cuenta a cualquier otra persona o entidad, ésta es solamente para uso personal, usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta. En algunos casos puede que se le requiera que facilite un documento de identidad para el acceso o uso de los Servicios, esto como parte de seguridad de ambas partes. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES (“Conductores”)

El registro de Conductores requiere de una evaluación previa de requisitos y de ciertos datos tales como nombre completo, domicilio, licencia de conducción, información del vehículo, historial de antecedentes penales, entre otros, esto con la finalidad de conocer al conductor y brindar la mayor seguridad a nuestros pasajeros, algunos trámites de registro pueden requerir que el candidato a Conductor se presente personalmente en alguna de nuestras sucursales.

Si se cumple con toda la documentación solicitada y el candidato a conductor es aprobado, se podrá suscribir a la app como conductor y brindar los servicios antes mencionados a cambio de una remuneración.

1.- PASAJEROS

Con el fin de usar la mayor parte de los Servicios, usted debe registrarse y mantener activa, actualizada, exacta y completa una cuenta personal de usuario de los Servicios (“Cuenta”). El registro de la Cuenta le requiere que comunique al correo electrónico (app), determinada información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de pago válido mediante tarjeta de crédito. Si no mantiene la información de la Cuenta sujeto a estos términos y condiciones, así como no contar con un método de pago válido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios. La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios se hace de conformidad a lo previsto en el Aviso de privacidad de Safe Rentals.

USO DE LOS SERVICIOS

CONDUCTOR

El conductor se compromete a (i) no utilizar la Plataforma o cualquiera de sus funciones, para obtener datos o cometer actos ilícitos, (ii) brindar un trato respetuoso y conservar una buena conducta con los pasajeros y terceros, (iii) no llevar a cabo algún acto que afecte la imagen o integridad de Safe Rentals y su código de ética y conducta, (iv) no cometer actos que atenten contra la

integridad pública y civil, (v) proporcionar siempre información cierta y mantenerla actualizada en la Plataforma Safe Rentals, (vi) cumplir y conducir de conformidad con las normas de tránsito vigente con jurisdicción donde se preste el servicio, (vii) no transportar un número de personas superior al de las plazas autorizadas para el transporte, (viii) reportar inmediatamente al pasajero respecto de los objetos y/o pertenencias de éste deje olvidados en el vehículo (independientemente del tipo, calidad y característica del bien mueble), o en su defecto, informar a Safe Rentals en caso de no saber quién es el dueño de dicho objeto y/o pertenencia olvidada y que éste último no haya presentado reclamación alguna, y (ix) respetará los precios y tarifas establecidas, sujeto a los términos y condiciones que se muestran en la aplicación

TÉRMINOS Y CONDICIONES (“Pasajeros”)

En el uso de los Servicios, el Usuario se compromete en este acto a no causar molestias, incomodidades, estorbos o daños en la propiedad o a persona alguna, tanto al Tercero proveedor como a cualquier otra parte. Safe Rentals cuenta con los vehículos en óptimas condiciones de cuidado y limpieza, por lo que cualquier daño y/o perjuicio que ocasione el Usuario o alguno de sus acompañantes, ya sea alterando, afectando, o causando cualquier tipo de daño al vehículo, o bien, a la integridad física o moral de los conductores, la responsabilidad será asumida por el propio Usuario. Por consecuencia, Safe Rentals cargará al Usuario el importe correspondiente al 100% (cien por ciento) de dicha reparación del daño o perjuicio del Tercero proveedor, utilizando como método de pago el cargo a su Cuenta.

Los daños que se tomarán en consideración de acuerdo con lo estipulado en el párrafo inmediato anterior incluyen de manera enunciativa pero no limitativa a derrames de comida/líquidos, suciedad de mascotas, fumar dentro del vehículo, quemaduras de cigarro, daños causados por el pasajero por cualquier circunstancia, por ingerir bebidas alcohólicas dentro del vehículo, drogas, roturas, golpes, rayones o cualquier daño material directo o indirecto que afecte el vehículo y el Servicio.

Asimismo, Safe Rentals cargará al Usuario el importe correspondiente a través del medio de pago con el que liquida usualmente el Servicio, enviándole el comprobante de pago correspondiente por la reparación y también por las horas en el que el vehículo afectado ha estado fuera de servicio.

1.- PAGOS

Salvo que Safe Rentals determine lo contrario de conformidad con los Términos y Condiciones de la aplicación, los Cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables. Las tarifas y los gastos de cancelación y compensación, así como sus actualizaciones, están disponibles en todo momento en la Aplicación y/o Sitio Web y están sujetas a posibles modificaciones.

Todos los Cargos son pagaderos inmediatamente y el pago se facilitará por Safe Rentals utilizando el método de pago indicado en estos

términos y condiciones, y después de ello Safe Rentals le enviará un recibo por correo electrónico.

Asimismo, el pago de los Cargos de dicha manera se considerará como el pago efectuado directamente por usted al Tercero proveedor. Los Cargos incluirán los impuestos aplicables cuando se requiera por ley. Los Cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables, a menos que Safe Rentals determine lo contrario. Usted conserva el derecho de solicitar Cargos más bajos de un Tercero proveedor para los servicios o bienes recibidos por usted de dicho Tercero proveedor en el momento en que reciba dichos servicios o bienes. Safe Rentals responderá en consecuencia a cualquier solicitud de un Tercero proveedor para modificar los Cargos por un servicio o bien en particular.

No obstante lo anterior, el usuario será responsable de todo tipo de cargos adicionales que de manera enunciativa más no limitativa impliquen que el vehículo se desplace a través de vías de cobro, túneles, autopistas o aeropuertos, incluidos peajes, recargos, gasolina, entre otros costos o inconvenientes que de alguna manera pudieran variar el costo original del viaje, cuyos cargos se agregarán automáticamente a la tarifa del mismo.

2.- ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS

El usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios de la plataforma. Asimismo, se podrán aplicar tarifas y tasas de datos y mensajes desde su red móvil si usted accede, y será responsable de dichas tarifas y tasas, además de que deberá adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos.

3.- NOTIFICACIONES

Podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en los servicios, mediante la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario en el formulario de registro, o por comunicación escrita de la dirección facilitada por el Usuario.

4.- INDEMNIDAD

Con la suscripción de las presentes Condiciones Generales de Uso, usted declara mantener indemnes y responder de manera enunciativa más no limitativa, frente a Safe Rentals, sus consejeros, filiales,

directores, socios, empleados, abogados y agentes derivadas de cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gastos (incluidos los honorarios de abogados) del (i) uso de los Servicios o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios, (ii) incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida las presentes Condiciones Generales de Uso o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas, (iii) incumplimiento, violación o cualquier infracción de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, los terceros transportistas, otros conductores y peatones; y (iv) incumplimiento del uso permitido de la Aplicación.

5.- INFORMACIÓN DE CONTACTO.

El Usuario de la plataforma web de Safe Rentals podrá ponerse en contacto con el personal de Safe Rental a través de los siguientes medios.

- I. En su domicilio ubicado en la calle Cuauhtémoc 1398, Local D, Ciudad Deportiva, Municipio de Monclova, Coahuila, C.P. 25750.
- II. A la cuenta de correo electrónico de Safe Rental contacto@saferentals.net
- III. Llamada telefónica a los siguientes números de contacto: **(210)309-6421 -- (210)309-2663 -- (254)651-7064 – (81)2577-3986 – (81)2577-4051.**

6.- CONDICIONES GENERALES DE LA CANCELACIÓN.

- 6.1 El Usuario estará facultado para solicitar la cancelación del Servicio ya sea a través de la aplicación Safe Rentals, o al correo electrónico y teléfonos referidos en el apartado 5 anterior. La solicitud de cancelación deberá de ser realizada con al menos con 24 (veinticuatro) horas de anticipación a la fecha en que se tenga contratado el servicio.
- 6.2 Cancelado el Servicio, Safe Rentals procederá a la devolución del monto recibido por concepto anticipo en un término que no excederá de 7 (siete) días hábiles contados a partir de la fecha de cancelación del servicio, devolución que se llevará a cabo mediante transferencia bancaria en la cuenta que el Usuario señale.

7. CARGOS POR LA CANCELACIÓN DEL SERVICIO.

- 7.1.1 En el supuesto donde el Usuario no realice la cancelación del

Servicio conforme a lo estipulado en el punto 6.1 de los Términos y Condiciones, el Usuario acepta y faculta a Safe Rentals para que realice un cargo al medio de pago registrado, enviándole el comprobante de pago correspondiente el concepto de dicho cargo será el de cancelación extemporánea.

7.2 El monto del cargo mencionado en el punto 7.1 será el equivalente al 15% (quince por ciento) sobre el monto total del Servicio.

8. CONFIDENCIALIDAD

Safe Rentals reconoce que la información transmitida por el Usuario será tratada de manera confidencial, Safe Rentals no podrá compartir dicha información a terceros salvo que tenga el consentimiento del Usuario para realizar dicha transferencia de información.

TÉRMINOS Y CONDICIONES (“Socios”)

1.- Relación Contractual

Las presentes Condiciones de uso (“Condiciones”) regulan el acceso o uso que usted haga, como persona, en toda la República Mexicana de aplicaciones, páginas web, contenido, productos y servicios (los “Servicios”), puestos a disposición por una sociedad de responsabilidad limitada de capital variable constituida en los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Cuauhtémoc 1398, Local D, Ciudad Deportiva, Municipio de Monclova, Coahuila, C.P. 25750 (“Safe Rentals”).

Para efecto de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por Socios a todos aquellas personas físicas y/o morales que mediante el uso de la aplicación Safe Rentals acuerdan sujetarse a lo aquí estipulado fungiendo en calidad de arrendadores de los bienes muebles, es decir, serán quienes directamente tengan el contacto con el Usuario para poder a disposición de éste último los servicios de transporte solicitados, ya sea mediante el uso de la plataforma Safe Rentals, o bien, mediante la contratación de terceros independientes, transportistas o proveedores logísticos independientes.

2.- Licencia

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, Safe Rentals le otorga al Socio una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de las Aplicaciones en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. Safe Rentals se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

3.- Prestación de Servicios

Usted reconoce que partes de los Servicios podrán ponerse a disposición única y exclusivamente bajo la marca y plataforma ofrecida por Safe Rentals, quien actuará como intermediario en el ofrecimiento de los Servicios de transporte o servicios logísticos por parte del Socio y/o terceros independientes.

4.- Titularidad

Los Servicios y todos los derechos relativos a éstos son y permanecerán como única y exclusiva propiedad de Safe Rentals. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan al Socio ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de Safe Rentals, logotipo, nombre de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de Safe Rentals.

5.- Uso de los Servicios

Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal como Socio de Safe Rentals (“*Cuenta*”). Para obtener una Cuenta, debe tener como mínimo 18 años, o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción (si es distinta a los 18 años). El registro de la cuenta le requiere que comunique a Safe Rentals determinada información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de pago válido (bien una tarjeta de crédito o bien método de pago aceptado). Usted se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios como Socio. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta. A menos que Safe Rentals permita otra cosa por escrito, usted solo puede poseer 1 (una) Cuenta.

6.- Requisitos para el Socio

Para efecto de los presentes Términos y Condiciones, el Servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta de Socio. Asimismo, no podrá permitir a personas menores de 18 años que reciban servicios de

transporte o logísticos de Terceros proveedores, a menos que aquellos sean acompañados por usted. No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta de Socio a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos (*p. ej.*, no para el transporte de materiales ilegales o peligrosos).

7.- Contenido

Safe Rentals podrá permitirle al Socio, cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de Safe Rentals, a través de los Servicios, contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los bienes muebles objeto de los Servicios (recomendaciones, reviews, opiniones, calificaciones), (“Contenido del Socio”). Todo Contenido del Socio facilitado por usted seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionar Contenido de Socio de Safe Rentals (como arrendador de los bienes muebles que utilizará el Usuario), usted otorga a Safe Rentals, una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido del Socio en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro, sin más aviso o consentimiento de usted y sin requerirse el pago a usted o a cualquier otra persona o entidad.

Usted declara y garantiza que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido del Socio o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a Safe Rentals la licencia al Contenido de usuario como establecido anteriormente; y (ii) ni el Contenido de usuario ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho Contenido de usuario, ni el uso por parte de Safe Rentals del Contenido de Socio como está aquí permitido, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

Usted acuerda no proporcionar Contenido del Socio que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine Safe Rentals, a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. Safe Rentals podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle

previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido del Socio, pero sin estar obligado a ello.

8.- Pago

Usted entiende que el uso de los Servicios derivarán en cargos por los servicios o bienes que reciba el Usuario (“Cargos”). Después de que el Tercero independiente haya prestado los servicios con los bienes arrendados y ofrecidos por el Socio, Safe Rentals, a través de la empresa Conekta (“Conekta”), en el caso de que el servicio se preste en la República Mexicana, o bien, Stripe (“Stripe”), si el servicio se presta en los Estados Unidos de América, como agentes de cobro limitados, facilitarán el pago de los Cargos aplicables en favor tanto de Safe Rentals como de los Socios. El pago de los Cargos de dicha manera se considerará como el pago efectuado directamente por el Usuario al Tercero proveedor, sin embargo, Conekta y/o Stripe serán los receptores y administradores directos de dichos pagos, así como los responsables de hacer la distribución proporcional a Safe Rentals y Socios. Los Cargos incluirán los impuestos aplicables de conformidad con las leyes fiscales vigentes. Los Cargos pagados por el Usuario a la plataforma son definitivos y no reembolsables, a menos que Safe Rentals determine lo contrario. Visite www.saferentals.com.mx para obtener más información sobre las tarifas estimadas de su viaje en su ubicación en particular.

Todos los Cargos son pagaderos inmediatamente a Conekta y/o Stripe, quienes facilitarán por los recursos correspondientes a Safe Rentals y a los Socios utilizando el método de pago indicado más adelante.

En lo que respecta a los pagos en favor de los Socios, éstos reconocen y aceptan expresamente que los mismos se efectuarán mediante transferencia interbancaria a la cuenta que cada Socio determine en la plataforma, en un plazo que no podrá exceder de 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha en que se concluyó el servicio por el arrendamiento del bien mueble, cuyos pagos se realizarán directamente por la empresa Conekta y/o Stripe.

No obstante lo anterior, para el cálculo de las comisiones aplicables a Conekta, el Socio acepta que Conekta le descontará del monto total por el servicio prestado, y por ende, se transferirá en favor de Safe Rentals por cada movimiento que se realice y se encuentre debidamente concluido, una comisión equivalente al 12% (doce por ciento) más su respectivo Impuesto al Valor Agregado, más \$3.50 M.N. (Tres Pesos 50/100 Moneda Nacional) más el Impuesto al Valor Agregado correspondiente (la “Comisión Conekta”).

En lo que respecta a la comisión aplicable a Stripe, el Socio acepta que Stripe le descontará del monto total por el servicio prestado, y por ende, se transferirá en favor de Safe Rentals por cada viaje que se realice y se encuentre debidamente concluido, una comisión equivalente al 13% (trece por ciento) más US\$0.30 (Treinta Centavos 00/30 Moneda de los Estados Unidos de América), más el Impuesto al Valor Agregado (en caso de ser aplicable) (la “Comisión Stripe”).

Para su conocimiento, las tarifas vigentes de Stripe, así como cualquier duda referente a detalles de las tarifas o comisiones adicionales, se pueden encontrar en su página de internet www.stripe.com/es-us/pricing.

9.- Waiver (Renuncia)

Los servicios se proporcionan “tal cual” se encuentran disponibles en la plataforma Safe Rentals. Al aceptar los presentes términos y condiciones por parte del Socio, Safe Rentals renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estas condiciones, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no violación. Adicionalmente, Safe Rentals no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios o cualquiera de los servicios o bienes solicitados a través del uso de los servicios, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. Safe Rentals no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los terceros proveedores. Usted acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

10.- Límite de Responsabilidad

Por medio de los presentes términos y condiciones, Safe Rentals manifiesta que no será responsable frente a los Socios de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque Safe Rentals haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. Safe Rentals no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (i) Su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o prestar los servicios; o (ii) Cualquier transacción o relación entre usted y cualquier tercero proveedor y/o usuario, aunque Safe Rentals hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. Safe

Rentals no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de éste último.

Usted podrá utilizar los servicios de Safe Rentals para solicitar y planificar servicios de transporte, bienes o logísticos con terceros proveedores, pero acepta que Safe Rentals no tiene responsabilidad alguna hacia usted en relación con cualquier servicio de transporte, bienes o logístico prestado a usted por terceros proveedores que no sea como se ha establecido expresamente en estas condiciones.

11.- Indemnidad

Usted acuerda mantener indemnes y responder frente a Safe Rentals, sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) su uso de los Servicios o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) el uso por parte de Safe Rentals de su Contenido de usuario; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Terceros proveedores.

12.- Legislación Aplicable

En caso de que usted tenga algún problema con el uso de los Servicios y/o considere que alguna parte de las presentes Condiciones no está siendo observada o cumplida por Safe Rentals y/o el Usuario, o de presentarse cualquier diferencia entre las Partes derivada o relacionada con las presentes Condiciones, usted acepta que el proceso a seguir consiste en comunicar dicha situación a través de la plataforma Safe Rentals a través de la página www.saferentals.com.mx, con el propósito de analizar y resolver el caso concreto.

13.- Disposiciones Generales

No podrá ceder ni transferir estas Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Safe Rentals. Usted da su aprobación a Safe Rentals para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de Safe Rentals; o (iii) un sucesor por fusión. No existe entre usted, Safe Rentals o cualquier Tercer proveedor y/o usuario, una empresa conjunta o relación

de socios, empleo, relación laboral o agencia alguna como resultado del contrato entre usted y Safe Rentals o de la prestación de los Servicios.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de ésta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones. Estas Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estas Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.

SAFERENTALS TERMS AND CONDITIONS CONTRACT

("Drivers and crew members")

1.- CONTRACTUAL RELATIONSHIP

The current General Conditions of Use ("Conditions") rule the access or use you may have, as a person of Saferentals electronic application, website (<http://www.saferentals.com.mx>), content, products and services with (company created to handle the application) with registered offices at Calle Allende with number 219 in the neighborhood / zone Monclova Centro, zip code 25700, Municipality of Monclova, Coahuila, a limited liability company with variable capital duly incorporated in accordance with Mexican laws and Registered in the Public Registry of Property and Commerce of said Entity, under the electronic commercial number N-2017090250, which for the purpose of these Terms and Conditions will be referred to as "Saferentals".

READ THESE CONDITIONS CAREFULLY BEFORE ACCESSING OR USING THE SERVICES.

Saferentals reserves the right to modify at any time the configuration and location of the Application, as well as the conditions of access and use and may immediately terminate these Conditions or any of the Services with respect to you or, in general, stop offering or deny access to the Services or any part thereof, at any time and for any reason.

Through your access and use of the services you hereby agree to be legally bound, that is, you constitute your fully consent to these conditions under your sole responsibility, in the understanding that if you do not accept these Conditions, you will not be able to access or use the Services. These Conditions expressly replace any prior agreements or commitments with you.

The collection and use we make of personal information in relation to the Services, is done in accordance with Saferentals Privacy Notice as shown in the privacy notice link

2.- SERVICES

Saferentals only makes available to the User a services booking tool provided by third-parties, that is, Saferentals hereby states that it acts as an intermediary between the related parties.

The services offered by Saferentals, can be performed through the platform either to organize and plan the passenger transportation service, or, logistics services with an independent third-party provider of such services, including independent third-party carriers and third-party independent logistics providers .

There is a claims processor to which your information will be provided with the purpose of processing and addressing, but not limited to, complaints, claims, disputes or conflicts, including an accident involving you and a third party (including the driver of the company) and said information or such data will be necessary to resolve said complaint, claim, dispute or conflict.

3.- LICENSE

Saferentals grants a non-assignable use of a personal and exclusive license to carriers in order to dispose, use and manage the latter's information exclusively for the purposes of the application, to the purposes of establishing a relationship, and may be revocable at Saferental's consideration. Saferentals licensors hereby agree to access and make use of this application only and exclusively on their personal device without the opportunity to duplicate or have their account on two or more electronic devices.

4.- ACCESS AND USE

Access to the application will be limited to adults, the User hereby undertakes to make proper and lawful use of the Application complying with all applicable local and federal regulations.

The user may not transfer or assign his account to any other person or entity, this is only for personal use, you are responsible for all activity that occurs in your Account. In some cases you may be required to provide an identity document for access or use of the Services, this as part of the security of both parties. By accepting these terms and conditions, you hereby agree to comply with all applicable laws when using the Services and may only use the same for legitimate purposes.

TERMS AND CONDITIONS ("Drivers")

Driver registration requires a prior assessment of requirements and certain information such as full name, address, driver's license, vehicle's information, criminal history, among others, this in

order to know the driver and provide the greatest security conditions to our passengers, some registration procedures may require that the driver candidate shows up at one of our branches.

If all the requested documentation is met and the driver candidate is approved, you can subscribe to the app as a driver and provide the aforementioned services in exchange for remuneration.

1.- PASSENGERS

In order to use most of the Services, you must register and keep active, updated, accurate and complete a personal user account of the Services ("Account"). Registration of the Account requires you to communicate to the email provided in the website, certain personal information, such as your name, address, mobile phone number, as well as at least one valid payment method by credit card. If you do not keep the Account information subject to these terms and conditions set forth herein, as well as not having a valid payment method, it may result in your inability to access and use the Services. The collection and use we make of personal information in relation to the Services is done in accordance with the provisions of Saferentals Privacy Notice.

USE OF THE SERVICES

DRIVER

The driver hereby undertakes to (i) abstain to use the Platform or any of its functions, to obtain data or commit any crime, (ii) provide respectful treatment and maintain good conduct with passengers and third parties, (iii) not to perform any act that affects the image or integrity of Saferentals and its code of ethics and conduct, (iv) Not to commit acts that violate public and civil integrity, (v) always provide certain information and keep it updated at Saferentals Platform, (vi) comply and drive in accordance with the current traffic regulations with jurisdiction where the service is provided, (vii) not transporting a number of people greater than the authorized amount, (viii) report immediately to the passenger regarding the objects and / or belongings of such passenger left or forgotten in the vehicle (regardless of the type, quality and characteristic of the personal property), otherwise, inform Saferentals in case of ignoring who is the owner of said object and / or forgotten belonging and that the latter has not submitted any claim, and (ix) Respect the established prices and rates, subject to the terms and conditions shown in the application.

TERMS AND CONDITIONS ("Passengers")

In the use of the Services, the User hereby undertakes not to cause any kind of discomfort, inconvenience, hindrance or damage to the property or any person, either to the Third Party provider any to any other party. Saferentals warrants that its vehicles are in optimal conditions of care and cleaning, so that any damage caused by the User or any of his companions, either altering, affecting, or causing any type of damage to the vehicle, or, to the physical or moral integrity of the drivers, the responsibility will be assumed by the User himself. Consequently, Saferentals will charge the User an amount equivalent to 100% (one hundred percent) of such repairs of the damage or loss of the Third-party provider, using the charge to his Account as payment method.

Damages that will be taken into consideration in accordance with the provisions of the immediately preceding paragraph include but are not limited to food / liquid spills, pet dirt, smoking inside the vehicle, cigarette burns, passenger damage caused by any circumstance, for ingesting alcoholic beverages inside the vehicle, drugs, breaks, bumps, scratches or any direct or indirect material damage that affects the vehicle and the Service.

Likewise, Saferentals will charge the User the corresponding amount through the payment method with which he usually liquidates the Service, sending him the corresponding payment receipt for the repair and also for the hours in which the affected vehicle has been out of service.

1.- PAYMENT

Unless Saferentals determines otherwise in accordance with the Terms and Conditions set forth in the application, the Fees paid by you are final and non-refundable. The cancellation and compensation fees and expenses, as well as their updates, are available at all times on the Application and / or Website and are subject to possible modifications.

All Charges are payable immediately and payment will be facilitated by Saferentals using the payment method indicated in these terms and conditions, and after that Saferentals will send you a receipt by email.

Likewise, the payment of the Charges in such manner shall be considered as the payment made directly by you to the Third Party provider. Charges will include applicable taxes when required by law. Charges paid by you are final and non-refundable, unless Saferentals determines otherwise. You retain the right to request Lower Charges from a Third Party provider for services or goods received by you from that Third Party Provider at the time you receive such services or goods. Saferentals will respond accordingly to any request from a Third Party provider to modify the Charges for a service in particular.

2.- ACCESS TO THE NETWORK AND DEVICES

The user is responsible for obtaining access to the data network necessary to use the Services of the platform. Also, tariffs, data rates and messages may be applied from your mobile network, and you will be responsible for such rates and tariffs, without considering that you shall purchase an updated compatible hardware or devices.

3.- NOTIFICATIONS

You can make the appropriate notifications through a general notification in the services, through the email address provided by the User in the registration form, or by written notice of the address provided by the User.

4.- INDEMNITY

By subscribing to these General Terms and Conditions of Use, you hereby declare that you will remain unscathed and respond in an enunciative manner but not limited to Saferentals, its directors, subsidiaries, affiliates, partners, employees, lawyers and agents derived from any claim, demand, loss, liability and expenses (including attorneys' fees) of (i) use of the Services or services or goods obtained through its use of the Services, (ii) breach by the User of any provision contained in these General Terms and Conditions of Use or of any law or regulation applicable to them, (iii) breach, violation or any violation of the rights of third parties including, by way of example only, third-party carriers, other drivers and pedestrians; and (iv) breach of the permitted use of the Application.

TERMS AND CONDITIONS ("Partners")

1.- CONTRACTUAL RELATIONSHIP

These Terms and Conditions of use ("Conditions") regulate the access or use that you make, as a person, throughout the Mexican Republic of applications, web sites, content, products and services (the "Services"), made available by a limited liability company incorporated in the United Mexican States, with address at Allende # 219, Colonia Monclova Centro, Municipality of Monclova, Coahuila ("Saferentals").

For the purposes of these Terms and Conditions, Partners shall be understood as all those natural and / or legal persons who, through the use of Saferentals application, agree to be subject to the provisions stipulated herein as the lessors of movable property, that is, they will be who directly have contact with the User to be able to make available the requested transport services, either through the use of the Saferentals platform, or through the hiring of independent third parties, carriers or independent logistics providers.

2.- LICENSE

Subject to compliance of these Terms and Conditions, Saferentals grants the partner a limited, non-exclusive, non-assignable, revocable, non-transferable license for: (i) access and use of the Applications on their personal device only in relation to their use of the Services; and (ii) access and use of any content, information and related material that may be made available through the Services, in each case only for your personal, non-commercial use. Saferentals reserves any right that has not been expressly granted herein.

3.- PROVISION OF SERVICES

You hereby acknowledge that parts of the Services may be made available solely and exclusively under the brand and platform offered by Saferentals, who will act as an intermediary in the offering of the Transportation Services or logistics services by the Partner and / or independent third parties.

4.- OWNERSHIP

The Services and all rights related to them are and will remain the sole and exclusive property of Saferentals. None of these Conditions or their use of the Services transfer or grant the partner any rights: (i) on or in relation to the Services, except for the limited license granted previously; or (ii) to use or mention in any way the names of Saferentals, logo, product and service name, trademarks or service marks of Saferentals.

5.- USE OF THE SERVICES

With the purpose of using most of the Services offered herein, you must register and keep active a personal account as a Saferentals Partner ("Account"). To obtain an Account, you must be at least 18 years of age, or be of legal age in your jurisdiction (if different than 18 years). The account registration requires you to communicate to Saferentals certain personal information, such as your name, address, mobile phone number, as well as at least one valid payment method (either a credit card or accepted payment method). You agree to keep the information in your Account accurately, complete and up to date. If you do not maintain the Account information accurately, complete and up to date, including having an invalid or expired payment method, it may result in your inability to access and use the Services as a Partner. You are responsible for all activity that occurs in your Account and undertakes to keep the username and password of your Account safe and confidential at all times. Unless Saferentals allows otherwise in writing, you may only own 1 (one) Account.

6.- REQUIREMENTS FOR THE PARTNER

For the purpose of these Terms and Conditions, the Service is not available for the use of persons under 18 years of age. You may not authorize third parties to use your Partner Account. Likewise, you may not allow persons under 18 years of age to receive transportation or logistics services from Third Party providers, unless are accompanied by you. You may not assign or otherwise transfer your Member Account to any other person or entity. You hereby agree to comply with all applicable laws when using the Services and may only use the Services for legitimate purposes (example: not for the transport of illegal or hazardous materials).

7.- CONTENT

Saferentals may allow the Partner, when it deems appropriate, to send, upload, publish or otherwise make available to Saferentals, through the Services, content and text, audio and / or visual information, including without limitation comments and opinions regarding the movable

property concerning the Services (recommendations, reviews, opinions, qualifications), (“Content of the Partner”). All Partner Content provided by you will remain under your exclusive property. However, by providing Saferentals Partner Content (as lessor of personal property that the User will use), you grant Saferentals a worldwide, perpetual, irrevocable, transferable, royalty-free license, with the right to sublicense, use, copy , modify, create derivative works, distribute, publicly display, publicly present or otherwise exploit said Partner Content in all formats and distribution channels, now known or devised in the future, without further notice or consent from you and without requiring payment to you or any other person or entity.

You hereby declare and warrant that: (i) you are the sole and exclusive owner of all the Content of the Partner or that you have all the rights, licenses, consents and permissions necessary to grant Saferentals the license to the User Content as set forth above; and (ii) neither the User Content nor its presentation, upload, publication or the User Content, nor the use by Saferentals of the Partner Content as permitted herein, will infringe, embezzle or violate Intellectual property or property rights of a third party or advertising or privacy rights or will result in violation of any applicable law or regulation.

You agree hereby not to provide Partner Content that is defamatory, libelous, hateful, violent, obscene, pornographic, illegal or otherwise offensive, as determined by Saferentals, in its sole discretion, whether or not such material may be protected by law. Saferentals may, at its sole discretion and at any time and for any reason, without prior notice, review, control or delete Content of the Partner, but without being obliged to do so.

8.- PAYMENT

You understand that the use of the Services will result in charges for the services or goods received by the User (“Charges”). After the independent Third Party has rendered the services with the leased goods and offered by the Partner, Saferentals, through Conekta company, acting as a collection agent, will facilitate the payment of the applicable Charges in favor of both Saferentals and the Partners. The payment of the Charges in such manner will be considered as the payment made directly by the User to the Third Provider, however, Conekta will be the recipient and direct administrator of said payments, as well as the person responsible for making the corresponding payments to Saferentals and Partners. Charges will include applicable taxes in accordance with current tax laws. The Fees paid by the User to the platform are final and non-refundable, unless Saferentals determines otherwise. Please visit www.saferentals.com.mx for

more information on the estimated rates of your trip at your particular location. All Charges are payable immediately to Conekta, who will provide for the corresponding resources to Saferentals and the Partners using the payment method indicated below.

With respect to payments in favor of the Partners, they expressly acknowledge and accept that they will be made by bank transfer to the account that each Partner determines on the platform, in a term that may not exceed 7 (seven) calendar days natural as of the date on which the service was concluded for the lease of the movable property, whose payments will be made directly by Conekta company.

Notwithstanding the foregoing, for the calculation of the applicable commissions, the Partner accepts that Conekta will deduct from the total amount of the service provided, and therefore, will be transferred in favor of Saferentals for each movement that is carried out and is duly concluded, a commission equivalent to 12% (twelve percent) plus the corresponding Value Added Tax ("VAT"), plus \$ 3.50 MN (Three Pesos 50/100 National Currency of Mexico) plus the corresponding Value Added Tax (the "Saferental Commission")

9.- WAIVER

Services are provided "as is" available on Saferentals platform. By accepting these terms and conditions by the Partner, Saferentals waives any statement and warranty, express, implied or statutory, not expressly established in these conditions, including the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and non-violation. Additionally, Saferentals makes no declaration or guarantee of any kind regarding the reliability, punctuality, quality, suitability or availability of the services or any of the services or goods requested through the use of the services, or that the services will not be interrupted or free of errors. Saferentals does not guarantee the quality, suitability, safety or ability of third party providers. You hereby agree that any risk arising from your use of the services or requested in relation to those will be solely yours, to the maximum extent permitted by applicable law.

10.- LIMITATION OF LIABILITY

By accepting these terms and conditions, Saferentals declares that it will not be liable to the Partner of any indirect, incidental, special, exemplary, punitive or emerging damages, including loss of earnings, loss of data, personal injury or damage to the property, nor of relative damages,

or in relation to, or otherwise derived from any use of the services, even if Saferentals has been advised of the possibility of such damages. Saferentals will not be responsible for any damage, liability or loss arising from: (i) Your use or dependence on the services or your inability to access or provide the services; or (ii) Any transaction or relationship between you and any third party provider and / or user, even if Saferentals had been advised of the possibility of such damages. Saferentals will not be responsible for the delay or lack of execution resulting from causes that go beyond any reasonable control of the latter.

You may use Saferentals services to request and plan transportation, goods or logistics services with third party providers, but you agree that Saferentals has no responsibility towards you in relation to any transportation, goods or logistics service provided to you by third party providers other than as expressly stated in these terms and conditions.

11.- INDEMNITY

You hereby agree to remain harmless and respond to Saferentals, its directors, counselors, employees and agents for any claim, demand, loss, liability and expense (including attorneys' fees) arising from: (i) The use of the Services or services or goods obtained through your use of the platform; (ii) your breach or violation of any of these Terms and Conditions; (iii) the use by Saferentals of its User Content; or (iv) your violation of the rights of any third party, including Third Party providers.

12.- APPLICABLE LAW

In the event that you have any problem with the use of the Services and / or consider that any part of these Terms and Conditions is not being observed or complied by Saferentals and / or the User, or if there is any difference between the Parties derived or related With these Conditions, you hereby accept in full that the process to be followed consists in communicating said situation through Saferentals platform through the page www.saferentals.com.mx, with the purpose of analyzing and solving the specific case.

13.- GENERAL PROVISIONS

You may not assign or transfer these Conditions, in whole or in part, without the prior written consent of Saferentals. You give your approval to Saferentals to assign or transfer these Terms,

in whole or in part, including: (i) a subsidiary or an affiliate; (ii) an acquirer of the capital, business or assets of Saferentals; or (iii) a successor resulting by merge. These parties hereby agree that between you, Saferentals or any third provider and/or user a joint venture or partnership, employment, or any professional relationship or any agency as a result of the contract between you and Saferentals.

If any provision of these Terms and Conditions is considered illegal, void or unenforceable, either in whole or in part, in accordance with any legislation, such provision or part thereof shall be deemed not to be part of these Conditions, in the understanding that the legality, validity and enforceability of the rest of the provisions of these Conditions will not be affected. In that case, the parties must replace said illegal, null or unenforceable provision, in whole or in part by a legal, valid and enforceable provision that has, to the extent, a similar effect to that of the illegal, null or unenforceable provision, given the contents and purpose of these Conditions. These Conditions constitute the entire contract and agreement and the understanding between the parties in relation to the purpose and replace and replace any and all previous or contemporary contracts or agreements in relation to said purpose.